



The project is co-funded by The European Union and Sida
 该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助

The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
 该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

青海省社会工作服务组织 调研报告

中国社会工作联合会

北京师范大学赴青海调研组

2016年12月20日





The project is co-funded by The European Union and Sida
 该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助

The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
 该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

目 录

一、调研背景及方法	4
(一) 调研背景.....	4
(二) 研究方法.....	5
1. 文献法	5
2. 访谈法	6
3. 问卷法	8
二、青海省社工机构发展概况	8
(一) 成立领导机构提供组织保障.....	8
(二) 创立政策制度提供政策保障.....	8
(三) 加强机构建设供服务平台.....	8
(四) 加强行业协会建设培养枢纽型组织.....	9
(五) 实施“三区”计划带动人才队伍建设.....	9
(六) 加强服务平台建设不断扩展领域.....	10
三、青海省社工机构能力建设情况	10
(一) 努力提升社会工作专业人才水平.....	11
(二) 积极推进高校社会工作专业人才培养.....	12
(三) 加大在职人员社会工作专业培训力度.....	12
(四) 建立社会工作专业培训基地.....	13
四、青海省社工机构留守儿童服务开展情况	14
(一) 积极探索民族地区专业社会工作服务模式.....	14
(二) 积极探索学校、家庭、社区服务留守儿童机制.....	14
(三) 加大对困境儿童社会工作专业服务支持力度.....	15



The project is co-funded by The European Union and Sida
 该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
 该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

(四) 开展青少年社会工作为留守少年提供发展性服务..... 15

(五) 开展社区社会工作为留守儿童提供社区关怀..... 16

(六) 西宁市儿童福利院为特殊儿童提供专业社工服务..... 16

五、青海省社工机构与政府互动关系 17

六、对青海社会组织发展的几点思考 18



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

儿童社会保护是近年来我国社会发展中的一个突出社会问题。随着中国社会经济的快速发展，越来越多的青壮年走进城市，在广大农村也随之产生了一个特殊的未成年人群—留守儿童。所以，对于流动、留守儿童的社会保护是当前最重要的一项儿童社会保护的工作任务。国际计划对于中国儿童社会保护项目在青海惠民社会工作机构的实施，对于青海儿童社会保护工作将会起到积极的推动和示范作用。为了科学有效的实施好该项目，根据项目方案的安排和要求，需要了解掌握青海社会工作机构发展的总体情况和社会组织在青少年事务社会工作专业服务中的成效和面临的问题。为此，2016年12月6日-12月12日，中国社会工作联合会、北京师范大学社会发展与公共政策学院组成调研组，对青海省社会工作服务组织进行了深入调研。调研期间，调研组实地走访了13家机构，并与西宁市民政局、共青团青海省委、相关街道和社区负责人进行了座谈，比较全面地了解了青海省社工服务组织的发展情况。现将调研有关情况汇报如下：

一、调研背景及方法

（一）调研背景

十年来，我国社会工作在顶层制度设计、社会工作人才队伍建设、社会工作专业服务等多方面取得了跨越式的发展。主要体现在：2010年中共中央、国务院发布的《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》提出“适应构建社会主义和谐社会的需要，以人才培养和岗位开发为基础，以中高级社会工作人才为重点，培养造就一支职业化、专业化的社会工作人才队伍”。民政部于2011年和2012年也分别出台了《关于加强社会工作人才队伍建设的意见》（中组发〔2011〕25号）和《社会工作专业队伍建设中长期规划（2011—2020年）》（中组发〔2012〕7号）。尤其是今年，民政部、中央综治办等12部门联合印发《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的意见》（民发〔2016〕18号），在提升社会工作薪酬待遇作出规定外，还提出了将高层次社会工作专业人才



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

纳入急需紧缺和重点人才引进范围，选拔申报享受政府特殊津贴人员要充分考虑符合条件的社会工作专业人才；对政治素质好，业务水平高端吸纳进入党员干部队伍，进入基层领导班子；支持有突出贡献的人才进入人大，政协参政议政；支持优秀社工人才脱颖而出，在更大空间发挥作用，确确实实为社会工作人才落实职务待遇提供了政策依据。

同时，根据国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心和安徽现代社会工作发展中心联合执行的“促进青海、安徽两省流动和留守儿童社会保护项目”（以下简称“儿童社会保护项目”）的核心产出，即 13 家社工机构提供于国家儿童保护标准一致的儿童保护服务等目标。为“儿童社会保护项目”核心目标的实现做好充分准备，需要全面掌握青海省社会工作服务机构的发展情况及其发展过程中遇到的困境等，进而为推动儿童社会保护项目中 13 家社工机构提供儿童保护服务奠定基础。具体来说，通过对社会工作机构的调研所要实现的目标有两个：

一是通过调研，青海省政府贯彻落实国家有关社会工作文件的情况，了解青海省社会工作发展的顶层制度设计、社会工作专业队伍、社工机构培育与发展的情况；

二是分析青海省社会工作服务组织在发展过程中面临的困境，探索民族地区社会工作服务组织的培育与发展模式，尤其是专注于服务流动、留守儿童的组织的培育与发展。

（二）研究方法

1.文献法

文献资料法为本次调研研究资料和信息的主要来源，也是分析论证的实证基础来源。通过文献资料的梳理，发现青海省政府出台的文件主要在五个领域：

（1）加强社会工作专业队伍建设综合性政策意见和发展规划；（2）社会工作人才培养、评价、使用、激励保障政策；（3）民办社会工作服务机构扶持发展；



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

(4) 有关领域专业社会工作发展政策制定；(5) 专业社会工作服务标准制定。详细情况参见表 1.1.

表 1.1 有关社会工作出台文件一览表

国家层面的文件	青海文件及其说明
《社会工作专业人才培养中长期规划（2011—2020 年）》（中组发〔2012〕7 号）	《青海省中长期社会工作人才规划（2010 年—2020 年）》（青组发〔2011〕32 号）其中 青海社会工作人才队伍建设的目标是到 2015 年，社会工作人才总量达到 5000 人；到 2020 年，社会工作人才总量达到 7500 人。主要举措： 一是加大社会工作人才培养力度；二是合理设置社会工作岗位；三是建立社会工作人才评价体系；四是完善社会工作人才激励机制。
《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》（中组发〔2011〕25 号）	《青海省关于加强社会工作专业队伍建设的实施意见》（青办发〔2011〕69 号），具体是对以上四点主要举措进行了细致的规划。比如，加大社会工作人才培养力度方面主要有：（1）统筹规划专业教育培训工作；（2）大力开展社会工作专业培训；（3）加快发展社会工作专业教育；（4）加强社会工作专业人才职业道德建设

《人力资源社会保障部和民政部关于印发民政事业单位岗位设置管理指导意见的通知》	《关于印发〈青海省事业单位岗位设置管理实施意见(试行)〉的通知》，其中明确了实施范围、岗位类别设置、岗位等级设置、特设岗位设置、岗位基本条件、岗位设置的程
--	---



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

	序和审核权限、岗位聘用、专业技术一级岗位等内容。
《关于进一步加快推进民办社会工作服务机构发展的意见》（民发[2014]80号）	无相应文件出台
《关于加强青少年事务社会工作专业人才培养队伍建设的意见》（中青联发〔2014〕1号）	《关于加强青少年事务社会工作专业人才培养队伍建设的意见》（青团联发〔2014〕47号）、《关于加强青少年事务社会工作试点的方案》
《“三区”社工人才专项计划方案》（民发[2012]170号）	《青海省“三区”计划评估标准》、《青海省“三区”计划社会工作选派人员工作制度》等，它们明确规定“三区”计划工作人员的工作标准、工作规范，选拔和考核标准等。
	青海省人民政府《关于加强农村牧区留守儿童关爱保护工作的实施意见》（青政〔2016〕84号）、《关于认真组织开展农村牧区留守儿童“合力监护、相伴成长”关爱保护专项行动的通知》（青民发〔2016〕92号）

2.访谈法

调研组设计了“青海省社会工作机构和政府购买社会组织服务的调研提纲”，主要围绕：（1）社工服务组织的基本情况；（2）社工服务组织在发展遇到的困境等。通过此次调研，我们走访了13家社工服务组织，其中包括青海省社会工作协会、睦邻、乐缘、海惠、惠明、三江源、乐平等。同时，为从多角度了解青海省社工服务组织的发展情况，我们从政府相关部门出发，访谈了2个社区负责人，召开了2次政府部门、相关街道办事处与社工机构的座谈会。具体情况详见调研记录。



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

3. 问卷法

调研组设计了调查问卷，主要着重收集以下信息：（1）青海社工组织的服务领域、工作人员基本情况；（2）青海省社工组织的能力建设情况；（3）青海省社工组织与政府的互动关系。问卷调查的对象包括社会工作组织负责人、社会工作者、社区社会组织的负责人、街道和社区、相关政府部门的管理者和工作人员。

通过典型抽样，此次调研选取了西宁市城中区、开发区作为实地调研地区。共发放调研问卷 50 份，社工机构 10 份，社区 20 份，政府部门 10 份，服务对象 10 份，回收问卷 47 份，有效问卷 44 份。

二、青海省社工机构发展概况

（一）成立领导机构提供组织保障

为有力推进社会工作人才队伍建设，青海省民政厅党组专门成立了社会工作人才队伍建设领导小组。由厅党组书记、厅长担任组长，省社会组织党工委专职书记、厅党组成员担任副组长。在人事处下设领导小组办公室，并由一名专职人员负责办公室日常工作。2013 年 8 月，省厅专门申请成立社会工作处，经省编办批准在人事处加挂社工处牌子，增加一名领导职数，专门负责社会工作。

（二）创立政策制度提供政策保障

青海省政府出台的文件主要为五个领域,详细阐述见表 1-1，这些文件覆盖了社会工作人才队伍建设，社会工作机构发展，专业社会工作标准的制定等方面。为社会工作的发展提供政策支持和保障，为社会工作发展营造了良好的社会环境。促进社会工作专业人才培养，社会工作服务机构建立和发展，社会工作人才和社会组织机构之间的交流、合作和发展，促进青海省社会工作专业领域的发展和拓展。

（三）加强机构建设供服务平台

近年来，随着经济的发展和多元化需求的增加，社会组织尤其是社会工作服务机构数量、从业人员数量、专业人才规模、开展项目数量、服务人群范围、社会影响力等都有了明显增长。特别是从 2012 年以来，社会工作服务机构发展迅速，年平均增长率为 26.5%，具体机构数量见表 2-1。目前，青海省在 6 个州地



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

市、10 个县、建立了社会工作机构 27 家，省级社会工作教育示范基地 2 家，社会工作标准化示范事业单位 2 家。它们在文化、教育、社会服务、社会管理、社会福利等领域发挥着越来越重要的作用。

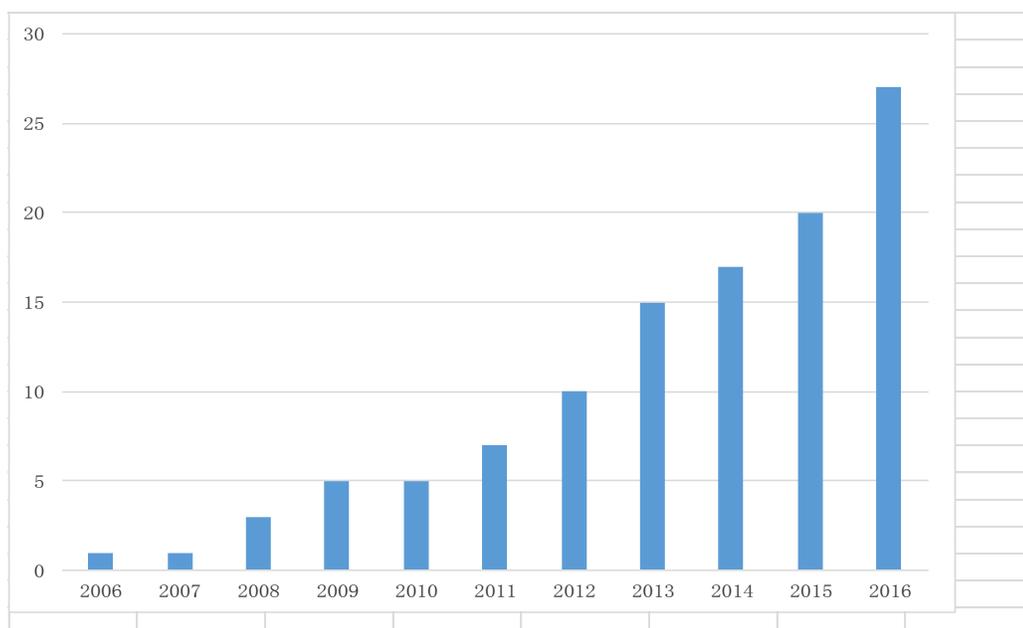
表 2-1 2006-2016 年青海省社工机构数量

(四) 加强行业协会建设培养枢纽型组织

2004 年，青海省成立省社会工作者协会，经过多年的不懈努力，现已在海西州、黄南州、民和县、大通县、循化县、共和县、化隆县等地相继成立社工协会，各地区的社会工作者协会在省社工协会的带领下积极建立社工站，目前，青海社区社工站 39 个。这些社工站按照当地群众的需要，有针对性的为他们提供专业服务，帮助困难群众链接资源，走出困境，针对他们身边存在的安全、健康隐患，为他们提供各类丰富多彩的小组、社区活动，以提高对安全、环保、健康等方面的认识，对于推动青海省社会工作事业的发展发挥积极的促进作用。

(五) 实施“三区”计划带动人才队伍建设

按照民政部《社工人才规划》要求，从 2012 年开始，青海省选派了 50 名专业社会工作人员到 8 个国定贫困县和 2 个省定贫困县的 21 个受援单位开展社会工作服务。其中社工师、助理社工师 15 名，心理咨询师 10 名，一线社会工作者 5





The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

名，社会工作专业毕业生 20 名。同时，省厅在 2013 年 11 月 15 日至 30 日组织专家督导组对“三区”计划的实施进行了督导评估。2014 年，青海省选派了 60 名工作人员，其中社工师和助理社工师 31 名，心理咨询师 5 名，社会工作及相关专业毕业的大学生 24 名，其中，35 人被选派到 10 个国家贫困县，25 人被选派到西宁地区福利机构和社区。同时，为贫困地区和民族地区培养社会工作专业人员 30 人。2015 至 2016 年根据“三区”计划的深入推进，服务人群不断向农村牧区延伸，主要以培养“双语”民族社工为主，在选派的 50 名社会工作者少数民族占到 15 人，有利带动了受援地去社会工作专业队伍的发展。

（六）加强服务平台建设不断扩展领域

十年间，青海省社会工作服务领域已经从民政社会工作拓展到了社会福利、社会救助、社区建设、就业援助、教育辅导、残障康复、婚姻家庭、妇女儿童权益保护、司法矫正、社会治安综合治理和慈善等多个领域。社会工作服务领域的扩展，社会工作服务范围也不断扩大。如表 2-2。服务人群包括老年人、青少年、残疾人、低收入人群、农民工等多个人群。目前，接受社会工作服务的群众已达 20 多万人。

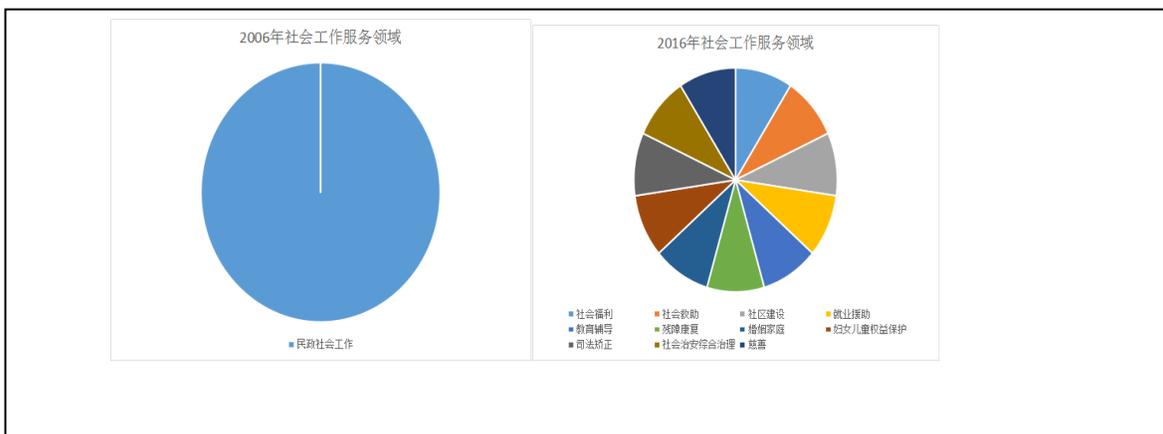


表 2-2 社会工作服务领域变化



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

三、青海省社工机构能力建设情况

青海省省委、省政府高度重视社会工作发展，把加强社会工作人才队伍建设作为推动社会治理现代化的首要任务。“十二五”时期青海省社会工作有了较快的发展。在制定发展规划、加强组织领导、建立工作机制、培育发展专业社工机构和社会组织、开展社会工作人才教育培训等方面进行了有益的探索和实践。截至2015年，全省社会工作从业人员2.6万人，社会工作专业人才1300人，志愿者队伍10万人左右。具体来讲：

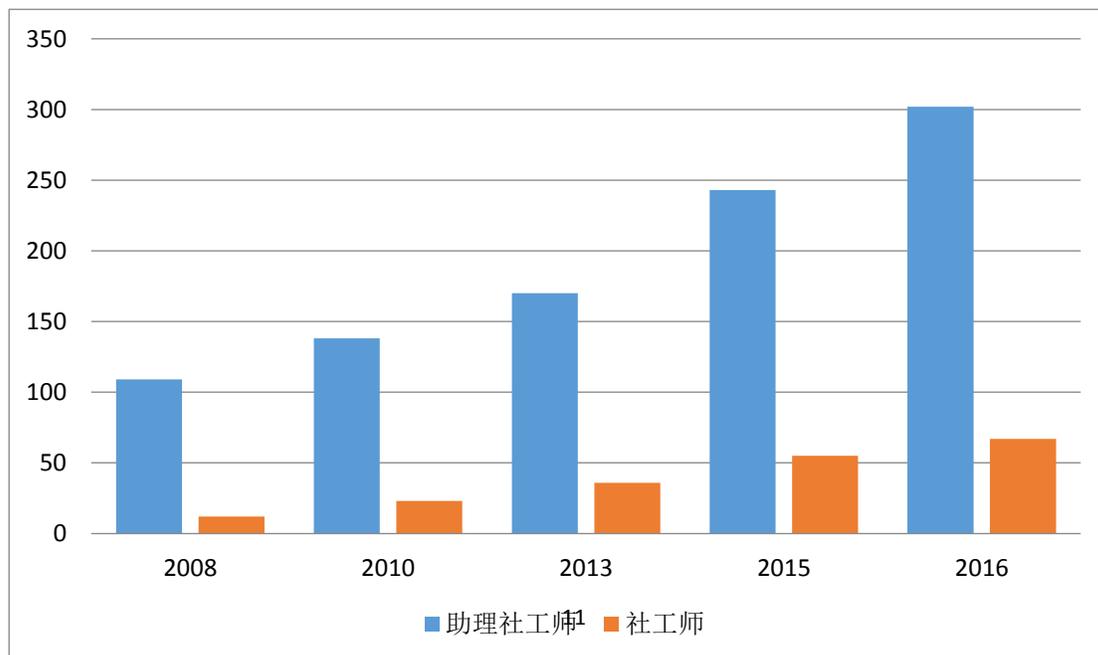
（一）努力提升社会工作专业人才水平

自2008年开始实施社会工作者职业水平考试以来，青海省在每年2月就开始下发考试通知。2008年社会工作者12人，助理社工师109人，2010年社会工作者23人，助理社会工作者138人，2013年社会工作者36人，助理社会工作者170人，2015年社会工作者55人，助理社会工作者243人，至2015年社会工作专业人才共计289人。具体如图3-1。

从图3-1可以看出，青海省社会工作专业人才逐年增加，社会专业队伍不断扩大。而且社工师与助理社工师的比正在逐年降低。

此外，还有大约1100名社会工作专业毕业的大学生，3000多名实际从事社区社会工作者。这支队伍为全省社会工作的发展奠定了坚实的基础。

图3-1 社会工作职称人数统计表





The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助

The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

（二）积极推进高校社会工作专业人才培养

青海师范大学、青海民族大学分别于 2002 年、2004 年招收社会工作专业学生。同时，青海省为协调发展社会工作及促进社会工作服务于少数民族群众目标均等化的实现。青海省加大了对民族地区社会工作专业人才，特别是双语社工人才的培养。

据统计，截止 2016 年青海师范大学共培养社会工作专业学生 534 人，青海民族大学共培养社会工作专业学生 377 人。同时，两所高校已培育了 371 名少数民族专业社工。

（三）加大在职人员社会工作专业培训力度

青海省民政厅从 2008 年至 2011 年，先后投入 130 万元培训经费实施完成了三年的社工千人培训计划，先后举办了民政系统、妇联系统领导干部，县乡民政业务骨干、县乡妇女干部，城乡社区干部、老年、儿童社会福利机构专业人员等 15 期 4000 多人（次）社会工作知识普及培训，培训学习覆盖面不断扩大、社会工作专业知识的宣传普及率不断提升。

2009 年，与省社会工作协会共同实施了“德国米苏尔基金会”社会工作推进项目。2012 年举办了全省助理社会工作者、社会工作者和基层民政局长、乡镇民政助理员，共计 241 人参加的培训班。2014 年 5 月，在省人才办的大力支持和民政部西部社会工作培训中心的积极配合下，青海省组织 40 人赴重庆参加了全省社会工作人才能力提升示范培训班。9 月，在省内开展了福利彩票公益金民政系统社会工作管理干部能力培训班、社区社会工作实务能力培训班，共计 160 人参加。2015 年 5 月 10 日，省厅组织各市（州）民政局主管社会工作的局长（副局长），共计 51 人赴重庆参加了全省社会工作领域骨干人才知识更新培训班。

同时，为了扩大社会工作培训领域，提供学习机会给基层社会工作者，2012 年 3 月，与青海广播电视大学联合出台了《青海省社会工作专业学历教育与社会工作非学历教育培训工作的实施方案》（青民发〔2012〕67 号），通过采取远程开



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助

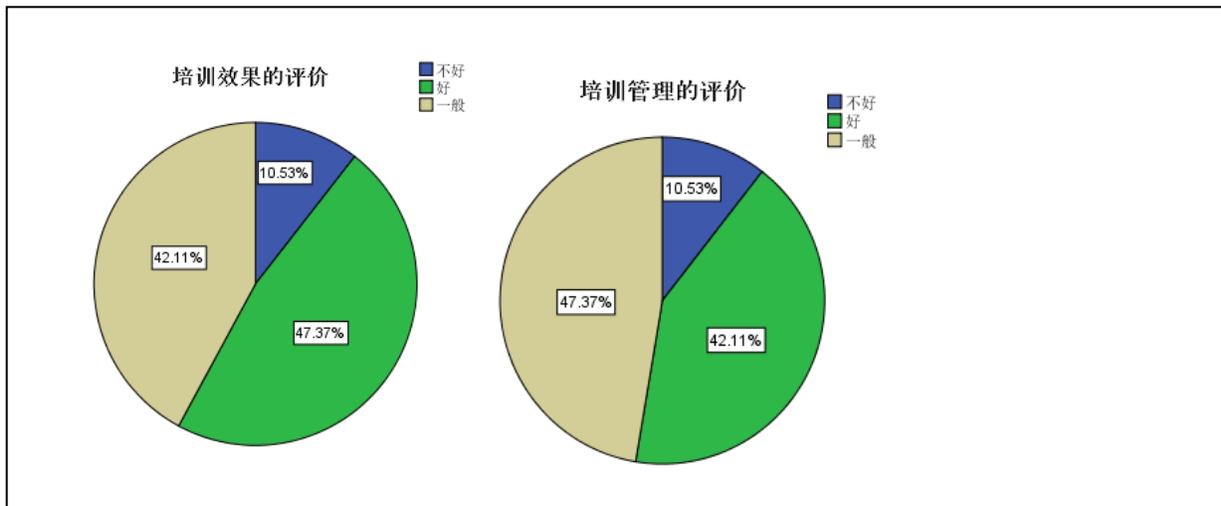


The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

放式脱产和不脱产方式进行学习，扩大培训学习覆盖面，进一步提升社会工作从业人员专业水平。

除此之外，还有社会组织举办的各类培训。在调查问卷第 20 题至 24 题中，是对参加过的社会组织培训的培训设计、培训实施、培训管理、培训效果的满意度调查。分为非常好、好、一般、不好、非常不好五个程度。通过对问卷的统计分析，发现受访者对培训的效果、培训管理，培训设计的评价主要为一般。即青海省社工机构工作人员参与的培训成果不明显。

表 3-2 社工机构工作人员对参与培训的满意度



此外，通过访谈，我们了解到：（1）在培训人员方面，青海省社会工作人才培训主要集中在政府工作人员，社区社会工作者培训，对于一线社工培训较少。

（2）在培训内容方面，主要为理论和政策，而像诸如督导培训、实务培训、项目培训和社会工作财务培训较少。（3）培训形式方面，多以讲座的形式进行培训，实地教学等其他教学方式较少。

（四）建立社会工作专业培训基地

《青海省中长期社会工作人才发展规划（2011—2020 年）》（青组发〔2011〕32 号）在重点工作任务中提出要“依托各级党校、行政学院、高等院校、职业院校和各类培训机构等现有培训资源，重点扶持发展 5 家社会工作人才培训与继续教育基地，其中省级层面建立 1 家并纳入国家专业技术人才知识更新工程



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助

The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

国家级继续教育基地建设范围，逐步形成覆盖全省的社会工作培训与继续教育网络。”2013年，经过多方共同努力，青海师范大学成功申报了全国社会工作专业人才培养基地，民政部批准为国家培训基地之一，面向全国开展社会工作人员培训。2014年，青海民族大学也积极申报并成功成立了青海省社会工作人才教育培训基地，为青海省社会工作人才的培育发展创造了条件。

四、青海省社工机构留守儿童服务开展情况

（一）积极探索民族地区专业社会工作服务模式

在多年的不懈努力下，青海省社会工作服务机构基本上形成了各自的服务模式。循化县积石宫社会工作服务中心致力于民族地区社工作的推进；西宁友成公益联合援助中心在农村贫困学生中做了众多有意义的活动；青海泽德社会工作服务中心——黑马河社会工作站努力拓展牧民生计项目；青海惠民社会工作研究发展中心深入边远贫困地区调查研究，拓展青海省社会工作服务领域；青海省乐平社会工作服务中心开展了关爱在教服刑人员未成年子女活动、“爱心助成长”阳光关爱等诸多活动；曙光社会工作服务中心开展的医务社会工作，为患者提供了有效的服务，为医护人员减轻了工作压力；金桥路社区、海晏路社区、互助北街社区、互助南街社区、大通八一社区等社区社会工作服务站通过需求调查，开展了以老年人、青少年为主的形式多样的专业服务。

（二）积极探索学校、家庭、社区服务留守儿童机制

西宁市劳动路小学自引入社会工作后，开展了丰富多彩的文化学习娱乐活动，并总结探索出了学校工作的四条经验和模式：第一，协助处于不利地位的学生实现教育机会均等。第二，纠正学生不良行为。第三，开创学校—家庭—社区三方联动的教育成长社会工作服务。第四，由点到面，由单向服务到双向服务，开展灵活多样的服务方式。社工和学校双方的和谐互动，不仅使服务对象由被动接受转向主动表达，也实现了转化潜在社会工作服务的目的，实现了学校社会工作以生态系统为焦点的干预目标。实现了留守儿童文化教育机制与社工服务机制的双向结合，



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助

The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

扩展了留守儿童服务的范围。西宁市劳动路小学社会工作站开展的学校、家庭、社区服务留守儿童工作机制，不但丰富了学生的业余文化生活，培养了学生良好的学习、行为习惯，而且形成了服务的生态系统。

（三）加大对困境儿童社会工作专业服务支持力度

每年西宁公益联盟都会组织大学生志愿者去互助、大通开展为期 20 天的支教活动；在海东地区开展“环保节能行”活动；在大通开展儿童减灾、防灾教育活动。通过这一系列的活动提升儿童的文化素质修养、加强儿童保护环境，节约资源的意识，使学生学会简单的应急自我保护技能。2012 年 5 月，甘肃岷县泥石流灾害救援中，西宁友成公益联盟积极参与、认真调查、分配、发放救灾物资，对学校进行受灾统计，对孩子们灾后的身心状况进行干预。

乐平社会工作服务中心结合社会工作的专业优势，从留守儿童自我认知、人际关系、情绪管理、心理疏导、学业发展几个方面为留守儿童提供帮扶，通过个案、小组、社区等专业工作方法，强化留守儿童与社会的互动，激发留守儿童自身的潜能，促使留守儿童增强抗逆力与自我管理社会适应能力。2012 年青海省乐平社会工作服务中心针对儿童自闭症群体，逐步建立小范围系统专业心理治疗结合康复训练计划，通过对 148 名受益对象心理治疗及肢体康复按摩训练，初步干预了自闭症儿童在情感障碍、社交障碍、语言障碍等方面表现出的问题，使得部分受益对象的生活自理能力得到改善，提升了家庭对自闭症儿童治疗的信心。

（四）开展青少年社会作为留守少年提供发展性服务

循化县积石宫社会工作服务中心通过开展寒、暑假青少年文化补习班及兴趣培养班，强化学生对文化课程的学习和对艺术的体味，先后举办文化补习班和各类兴趣培养班 11 期，使 600 余名学生受益。同时，组织青少年参观名胜古迹、烈士陵园、大型企业，让青少年身临其境的了解历史文化，学习革命先烈的丰功伟绩，看到现代科学技术的发展进步。

乐平社会工作服务中心工作人员通过培训活动、心理测试诊断，在西宁市城中区未成年人校外心理辅导站、西宁市谢家寨小学、西宁市阳光小学为 200 多名



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

服务对象开展心理团体辅导活动，在西宁监狱组织开展了“同在一片蓝天下”的亲子活动，对服刑人员的未成年子女进行科普教育。

（五）开展社区社会工作为留守儿童提供社区关怀

在社区开展特色社会工作服务的有：一是西宁市城西区海晏路社区社会工作站。该站自成立后制定了社区社会工作服务标准，社会工作者从业守则以及社会工作服务流程。开展的特色服务有针对青少年的“四点半课堂”和老年社区文娱活动。二是大通回族土族自治县桥头镇八一社区社会工作站。社工站本着“为民解困，助人自助”的理念，在精心调研和需求评估的基础上，提出了“搭建三个平台、构建六个家园”的社区社会工作服务思想，对推进社区建设发挥了很好地作用。截至目前，八一社区社会工作站已初步形成了教育培训、健康保健、优抚社救、父老帮幼的那个服务内容，建成了残疾人之家、妇女之家、社区艺苑、书苑、童苑、心苑、信息苑。社区社会工作的开展为儿童提供了良好的社区环境与社区关怀机制。

（六）西宁市儿童福利院为特殊儿童提供专业社工服务

西宁市儿童福利院，在服务工作中坚守“以孩子为中心，以爱为准绳”的服务宗旨，坚持以人为本的服务理念，把孤残儿童的需要作为一切工作的出发点和落脚点，针对孩子的年龄、残障程度和特殊需要，积极尝试多种养育方式，在实现了“封闭型向开放型、供养型向供养康复型、福利型向福利经营型”的“三个转变”后，又将儿童的照料由传统的“养、教、治”三个基本功能，进一步向“情、能、智”方向发展。全面关注儿童的情感满足、社会认知、心理卫生等方面的需求，体现人性化的互动。此外，儿童福利院在做好孤残儿童基本生活养护的同时，根据在院儿童的特点，开展医疗保健、康复训练、特殊教育、心理辅导等服务。针对儿童残疾程度和需求制定个案康复、教育目标，采用物理治疗和职业治疗同步进行的功能训练，即为弱智儿童开设特教课，对因多种原因不能去学校和幼儿园的孩子，开设小教班、生活技能、电脑、认知等课程，运用社会工作专业价值观、理论、方法和技能帮助孩子解决成长中的问题。



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

五、青海省社工机构与政府互动关系

随着政府购买服务政策的出台，政府与社工机构的互动更加频繁。从评估角度切入政府和社工机构互动关系正在形成。评估是政府与社工机构互动的重要场景，通过对两者在评估中互动的分析，窥见政府与社工机构的互动关系。根据调查分析可知，政府部门对社会工作评估方式主要是工作汇报和工作会议，两者（工作汇报和工作会议）占总体评估方式的 85.7%，而评估会仅占 9.4%。这一点也在访谈中得到证实。走访的 13 家机构都表示，目前青海省社会工作服务机构评估方式单一，专家评估和第三方评估方式的范围有待扩展。

在走访的机构中，多为受访者表示希望青海省政府与社工机构之间是合作伙伴关系，而目前，尚未形成合作伙伴关系。这一点在调查问卷中也得到印证。在问卷第二十五题一“您希望政府与社会组织的互动关系是什么？”中，37 位受访者选择了“合作伙伴关系”，10 位受访者选择了“契约关系”，27 位受访者选择了“互补关系”，25 位受访者选择了“补充关系”，0 位受访者选择了“冲突关系”。具体比例详见表 5-1。

从表 5-1 可知，受访者希望政府与社工机构的互动关系是合作伙伴关系、互补关系、补充关系，契约关系。希望强度由强到弱。

关系类型	人数	比例
合作伙伴关系	37	37%
契约关系	10	10%
互补关系	27	27%
补充关系	26	26%
冲突关系	0	0

表 5-1 政府与社会组织的互动关系



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助

The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

六、对青海社会组织发展的几点思考

青海省社会工作服务组织在建设社会工作人才队伍、孵化社会工作服务机构、开发社会工作岗位、扩展社会工作服务领域上取得了一定成绩，但是整体上发展速度慢，发展程度低。无论是人才的数量、专业素质还是社会组织发展状况都与社会建设形势任务的要求和群众多元化的服务需求有较大的差距，加强社会工作人才队伍建设还面临着诸多问题和挑战。具体来说，有以下六点：

一是社会工作人才的影响力亟待提升。由于社会工作刚刚起步，社会工作在全省缺乏广泛的社会认知度和影响力，社会各界对专业社会工作者的身份缺少充分的认同，社会工作的专业价值尚未得到应有的尊重。相当多的人对社会工作不太了解，社会工作人才队伍建设还面临着全社会重视不够，对人才队伍建设的自觉性和紧迫性认识不足的问题。要进一步加大社会工作的宣传力度和社会工作知识的普及，尤其在主管社会工作的部门更要加强普及知识工作，形成主管部门带头推进社会工作的局面。

二是社会工作人才队伍总量不足，职业化、专业化水平较低。发达国家和地区职业社工占总人口的比例一般为2%-5%，而我省不足0.1%，数量严重不足。同时，绝大多数社会工作人才虽然他们主要从事社会管理和社会服务工作，由于受环境、岗位和工作条件所限，难以向社会提供个性化、多样化、系统化的社会服务。在专业人才的培养方面要建立制度机制和长效机制以及激励机制，通过吸收专业大学生和参加国家社会工作职业水平考试外，尤其要加强现有岗位转化工作，是社区人员社工化。

三是社会工作从业人才队伍不稳定，流动性大。社会工作人才在实际工作中面临任务繁重，压力较大的困境。由于尚未建立完善的社会工作人才晋升和薪酬保障体系，社区聘用人员通过考取社会工作职业资质之后，其工作岗位、工资待遇并没有得到相应的调整和改善，工作积极性受到影响，进而把社会工作作为过渡性、跳板型职业。根据青海省目前实际，借助国家12部委《关于加强社会工作专业岗



The project is co-funded by The European Union and Sida
该项目由欧盟和瑞典国际开发合作署共同资助



The project is co-implemented by Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre
该项目由国际计划、中国社会工作联合会、青海惠民社会工作研究与发展中心、以及安徽现代社会工作发展中心联合执行

位开发与人才激励保障的意见》出台，尽快制定青海省的贯彻意见，推进社会工作职业化的发展和社工薪酬待遇的落实，促进人才队伍的稳定。

四是社会工作人才使用、管理不到位，岗位设置发展缓慢。目前民政、人力资源和社会保障、人口计生、教育、卫生、公安、司法、工、青、妇、残联、慈善等行政机关、群团组织，均未开发设置社会工作专业人才岗位。考取社会工作职业资质的人员大多在社区，但职责不清，任务不明确，缺乏运用专业社会工作知识和方法开展工作的制度规范和环境条件。社会工作岗位是社会工作职业化发展的基本条件，所以岗位开发和设置直接影响社会工作人才队伍的稳定，对于青海来说，岗位开发的重点应放在社会组织机构、社会福利机构和社区。

五是民办社会工作服务机构发展缓慢，数量较小，规模偏小，能力较低。还有很多社会组织的存续完全依赖于政府的支持和购买，对政府机构的依附性太强，自主性不够，缺乏自我发展、自我管理和募集资金的能力。政府购买社会服务的机制还未建立和完善，培育发展和扶持民办社会工作人才队伍的政策和制度设计滞后。

加快社会组织建设，一要加强政策引导推进；二要建立社会组织培育孵化园；三要加快政府购买社会组织服务。

六是政府与社会组织的新型合作关系尚未形成。一方面政府购买服务的机制尚未建立，政府与社会组织的互动合作不充分，有些部门对社会组织的服务与管理的传统思维定势尚未改变，没有形成与社会组织协调互动的工作方式方法。另一方面社会组织反映诉求和与政府部门沟通渠道不畅通，使得政府无法及时了解社会组织行业社会工作人才发展的情况。



Disclaimer 免责声明

“This report has been produced with the assistance of the European Union and Sida. The contents of this report are the sole responsibility of Plan International, China Federation of Social Work, Qinghai Huimin Social Work Research and Development Centre, and Anhui Modern Social Work Development Centre and can in no way be taken to reflect the views of the European Union and Sida.”

“该文件/报告是在欧盟和瑞典国际发展合作署的资助下完成。项目实施四方对报告内容独立承担全部责任，该报告在任何情况下都不代表欧盟和瑞典国际发展合作署的观点。”