

2015年8月

SG

# 中国社会工作联合会标准体系

SG-1503

---

## 注册社会工作督导培训标准体系(试行)

The Standard Training System for Certified  
Social Work Supervisor

---

2015年8月制定

## 一、标准简介

近年来，随着社会工作人才队伍的壮大和社会工作服务开展的深入，一线社工对于专业督导的需求越来越大，社会工作督导培养已经成为社会工作发展的重要战略部署。在 2012 年中央组织部、民政部等 19 部委联合发布的《社会工作专业人才培养中长期规划（2011—2020 年）》中明确提出到 2020 年，培养 8 万名专业督导人才。

培养社会工作督导人才，必须通过一套完善、系统、可行的长效机制来保证督导人员素质，以符合本土社会工作发展需求，推动社会工作相关机构发展以及社会工作人员整体素质的提升。虽然全国各地不断开展培养社会工作督导人才的实践，但督导人才依然十分匮乏，规模极其有限，培养体系也没有形成完整的、符合本土化的模式，严重影响了社会工作督导专业化进程。

中国社会工作联合会职业技能认证中心与社会工作专家联合研发的社会工作督导培训体系以政策倡导为依托，以督导人才培养的现实问题为基础，以满足专业人员对能力提升的需求为根本，以国际国内社会工作督导的经验为借鉴，探索建立标准化督导人才培养的机制。

培训课程以社会工作督导在专业服务中的功能发挥为中心，课程内容既吸纳了国际社会工作督导发展的前沿经验，又结合本土督导事业现实状况，达到课程内容整合、系统优化的目标，形成知识、能力、素质并重的培训课程体系。

通过督导培训体系，学员能够熟悉从事社会工作督导的基本知识和方法技巧，能够在清晰了解现实需求的基础上提升督导的实务能力。

## 二、培训方案

### （一）培训理念及模式

因为各位学员的实务经历不同，这里所指的经历是从经验中经过总结、反思而领悟出的工作智慧，所以实践及培训经验并不等于有正确及合适的工作智慧。

学员需要的是如何从过往经验及未来实践经验，领悟出合适的工作智慧，要做到这一点，实务督导和理论课程两者同样重要。

因此培育模式结合培训及督导两种不同的方式，既有必要的知识及技巧的输入，亦有持续督导的提供，从而协助学员整合工作经验，导引出属于个人的督导

管理风格。

培训先以课堂理论课程开始，以一年半为周期，一年期间的督导培训以打好实务知识及理论基础为主轴，共 18 节课；后期半年中以加强实务能力为主，并辅以实习作业（个案督导、团体督导）。

后期半年的学习日程中实习作业必须在实体社工机构完成，在机构中进行不少于 120 小时的社工专业督导工作，其中不少于 36 小时为直接督导工作。

## （二）参加者资格

符合以下条件其中一项，即可参加督导培训：

学历：本科或以上，社工硕士或本科优先

工作经验：三年以上一线社会工作及一年以上行政管理督导经验

## （三）考核体系

完成第一年课程后，须经过能力评核，合格者才能升读第二年进阶班。评估范围为三方面：

I. 核心理念及态度	专业素质、沟通及表达能力、工作操守、组织及计划能力、对机构和服务的理解力
II. 社工实务能力	对理论知识的综合运用能力、建立关系的技巧和能力、探索及分析问题的能力、策划行动的能力、执行及监控的能力、评估及终止的能力、写作技巧的能力
III. 督导能力	个人领导能力、沟通及团队协作能力、服务素质管理能力、人事及行政管理能力、协助社工个人成长的引导能力、协助社工协调及维持与不同身份者的协商能力

## （四）认证制度

完成一年半全部课程、考核符合水平、出席率达标、可授予注册认证督导资格。

### (五) 课程内容与进度安排 (样例)

一年期间		2015年 10月	11 月	12 月	2016 年1月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
招募													
1. 伦理 价值观	1.1 社会工作价值观与 伦理												
2. 基本 实务技 巧	2.1 小组及社区工作的 实务技巧												
	2.2 活动计划书、个案记 录、开案摘要撰写												
	2.3 个案工作的微细技 巧、常用辅导理论及专 业理论派别概览												
3. 特定 服务对 象	3.1 义工发展及推广理 论及手法												
	3.2 青少年及儿童辅导 实务及理论												
	3.3 家庭及妇女辅导实 务及理论												
	3.4 长者辅导实务及理 论												
	3.5 残疾人士辅导实务 及理论												



第二年实习		2016年 10月	11月	12月	2017年 1月	2月	3月	4月
制定实习方案	督导指导下制定 实习项目							
跟进项目进度	远程督导							
项目成效评鉴	远程督导							
实习作业总结	远程督导							
学员评核								

## （六）实习作业督导安排

在整个学习期间，资深社工督导导师对学员进行个别一对一督导，从而加深学员对社会工作督导及实务技巧的掌握及运用，培养独立开展督导管理工作的能力及信心。

实习督导以远程视频督导形式进行，每人每一个半月一次，每次两小时。即每人在后期半年内有四次远程督导，合共8小时。由督导和学员约定时间，以线上视频或语音方式进行督导。

督导内容包括：社会工作实务指导、社会工作价值观反思、与服务合作方协调（包括所属机构、街道/社区领导或相关组织、用人单位等）、给予情绪支援、监察工作进展、机构行政系统建设、督导技巧指导、团队管理（如处理下属工作管理问题）。

## （七）导师名单建议

充分利用中国社会工作联合会的行业优势，根据督导实务工作的要求和特点，选聘国内顶尖的理论和实务专家，以确保课程的质量和水平。

教授、专家、学者：来自国内外著名高校、研究机构，具有督导工作的深厚理论基础和丰富案例教学经验；

督导工作实务专家：专门从事督导实务和督导培训的专家，具有丰富的实践经验。